



Manager,
Dr. Patrășcu Alexandru



OBLIGAȚII PACIENTI

- De a trata cu respect și considerație toate persoanele întâlnite în spital (personalul medico-sanitar, voluntari, pacienți și familiile lor, alți vizitatori ai spitalului) ;
- De a respecta orarul de activitate pentru persoanele interne.
- Programul zilnic al pacienților internați se desfășoară după cum urmează:
 - 6⁰⁰ - 7⁰⁰ - Deșteptarea, igiena individuală
 - 7⁰⁰ - 7³⁰ - Termometrizarea
 - 7³⁰ - 8⁰⁰ - Recoltarea analizelor de laborator
 - 8⁰⁰ - 9⁰⁰ - Servirea micului dejun
 - 10⁰⁰ - 13⁰⁰ - Investigații, vizita, tratamente
 - 13⁰⁰ - 14⁰⁰ - Servirea mesei de prinz
 - 14⁰⁰ - 16⁰⁰ - Timp la dispoziția bolnavilor, odihnă
 - 16⁰⁰ - 17⁰⁰ - Termometrizare, tratamente
 - 17³⁰ - 18³⁰ - Servirea mesei de seara
 - 18⁰⁰ - 19⁰⁰ - Contravizita
 - 19⁰⁰ - 22⁰⁰ - Timp la dispoziția bolnavilor
 - 22⁰⁰ - Stingerea
- De a purta echipamentul de spital (pijama, halat și papuci de casă) pe toată durata internării și în caz de risc epidemiologic, să poarte mască și celelalte mijloace de protecție individuală ;
- De a respecta programul de vizită pentru a nu perturba desfășurarea activității medicale în secții:

Interval orar:	Luni - Vineri	15:00- 19:00
	Sâmbăta și Duminica	10:00- 12:00 și 14:00 - 18:00

- **în compartimentele de terapie intensivă (ATI)** vizitarea pacienților este permisă zilnic, doar cu acordul medicului ATI :

Interval orar zilnic : 14⁰⁰ - 15⁰⁰ și 17⁰⁰ - 18⁰⁰

- De a păstra curătenia saloanelor, culoarelor și grupurilor sanitare și de a respecta regulile de menținere a curăteniei în spital și regulile de ordine interioară:

- realizarea igienei corporale;
- aerisirea sau curătenia în saloane;
- respectarea liniștii în perioadele de odihnă;
- nefolosirea telefonului mobil în salon pe timpul vizitelor medicale sau a perioadelor de odihnă;
- programul de servire a meselor: Mesele sunt servite la următoarele ore :
 - 8,00 - 9,00 micul dejun
 - 10,00 - supliment pacienți categorii distințe (lehuze, copii, pacienți cu indicații dietetice)
 - 13,00 - 14,00 prânzul
 - 16:00 - supliment pacienți categorii distințe (lehuze, copii, pacienți cu indicații dietetice)
 - 17,30 - 18,30 cina
- respectarea regulilor în legătură cu efectuarea vizitelor;

- achitarea serviciilor cu plată;
- păstrarea tuturor bunurilor materiale în bună stare, în caz contrar obligându-se la recuperarea de la pacienți a pagubelor materiale produse de aceștia.

- De a respecta toate regulile de igienă personală (recomandat la internare prosop, tacâmuri, săpun, pasta de dinți și papuci de casă) și colectivă și a măsurilor de protecție sanitară instituite în spital în caz de risc epidemiologic, carantină, etc.;
- De a respecta tratamentul și regimul alimentar stabilit împreună cu medicul curant;
- De a nu introduce și/sau consuma băuturi alcoolice ori substanțe periculoase sau interzise de lege;
- De a circula prin alte secții sau servicii cu excepția trimiterilor pentru investigații;
- De a nu părăsi incinta spitalului decât cu bilet de voie semnat de medicul curant; în acest caz este interzisă ieșirea din unitate în ținuta de spital;
- De a respecta și păstra ordinea și liniștea în spital;
- De a nu utiliza stingețoarele și instalațiile de oxigen;
- De a nu folosi aparate electrocasnice fără avizul șefului de secție;
- De a respecta intimitatea și confidențialitatea celorlalți;
- Să depoziteze efectele la garderoba secției a spitalului;
- Să nu depoziteze efectele în salon sau alte încăperi din incinta secțiilor;
- Să se îngrijească de igiena sa individuală, iar dacă starea de sănătate nu le va permite, vor fi ajutați de aparținători și personalul auxiliar;
- De a colabora cu echipa medicală și de a oferi toate informațiile cu privire la starea de sănătate (istoricul medical, alergii, medicamentele luate etc.);
- De a informa personalul medical asupra oricărui simptom, semn (spre exemplu, febră, alergii, diaree, vărsături, infecții ale pielii sau orice alte stări de boală) sau oricarei modificări a stării de sănătate, apărute în timpul tratamentului administrat;
- De a adresa întrebări atunci când nu înțelege procedurile sau planul de tratament stabilit de medicul curant;
- De a nu fuma în incinta spitalului, conform legii 349/2002;
- De a informa, după caz, echipa de conducere a spitalului, medicul șef de secție sau asistenta șefă, orice încălcare a drepturilor dumneavoastră ca pacient;
- Să nu consume sau depoziteze alimente perisabile din afara spitalului;
- Să nu depoziteze și arunce pe geam resturi alimentare sau alte alimente;
- Să nu depoziteze în salon ghivece cu flori, sau flori tăiate păstrate în vase cu apă;
- Să atenționeze personalul de serviciu asupra eventualelor avarii la instalațiile electrice, sanitare sau de încălzire centrală;
- Să anunțe și să respecte recomandările personalului de serviciu în caz de început de incendiu;
- Să se informeze de la personal cum se colecteză deșeurile menajere și medicale;
- Să colecteze selectiv deșeurile menajere: HARTIE, PLASTIC, STICLĂ – în recipientele puse la dispoziție de către spital, conform legii .
- De a completa chestionarul de satisfacție și de a îl introduce în urnă aflată pe secție, la externare.

Director medical,

Dr. Tănase Aurelian Mihai

