



**Manager,
Dr. Patrășcu Alexandru**



REGULAMENT VIZITATORI

Grijă față de pacienți este prima preocupare a spitalului nostru. Pentru a optimiza serviciile medicale și de asistență, vizitarea pacienților este limitată la un anumit program și de aceea îi rugăm pe pacienți și pe vizitatori să respecte orele de vizită.

I. Programul de vizită în spital pentru vizitatori, stabilit conform Ordinului M.S. nr. 3670/2022, este următorul:

**Interval orar: 15⁰⁰ - 19⁰⁰ - luni - vineri
10⁰⁰ - 12⁰⁰ și 14⁰⁰ - 18⁰⁰ - sâmbătă și duminica**

- Accesul vizitatorilor în salon este permis după cum urmează:
 - 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
 - 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4 - 6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
 - 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp.
- Durata vizitei este limitată la **30 de minute**, cu excepția compartimentelor ATI.
- În cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, în secțiile/compartimentele fără risc durata vizitei poate fi limitată la 15 minute, iar în secțiile/compartimentele în care se află interne persoane aflate la risc pentru dezvoltarea unor forme severe de boală programul de vizită poate fi suspendat.
- Programul de vizită la nivelul unității sanitare poate fi suspendat de manager în situațiile de risc epidemiologic, prevăzute la art. 6 din Legea nr. 136/2020 privind instituirea unor măsuri în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic și biologic, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
- În situația în care programul de vizită este suspendat, în cazul unor evenimente epidemiologice deosebite, în situațiile de risc epidemiologic ori în situația în care starea de sănătate a pacientului nu permite vizitarea, secțiile/compartimentele au obligația de a asigura **informarea telefonică zilnică a aparținătorilor**, prin medicul curant/medicul de gardă/personalul desemnat, despre starea și evoluția pacientului, cu respectarea drepturilor pacientului.
- Pentru pacienții internați pe oricare dintre secțiile/compartimentele spitalului, la solicitare, cu respectarea drepturilor pacientului, aparținătorii pot discuta direct cu medicul curant în timpul programului zilnic de lucru al acestuia, în intervalul orar 12:00-13:00, afișat la loc vizibil la intrarea în secția respectivă.
- În cazul pacienților în **stare terminală**, cu excepția celor internați în compartimentele ATI, aparținătorii au dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră. În măsura în care condițiile din compartiment permit acest lucru, se poate asigura prezența permanentă lângă pacient a unui aparținător, cu acordul medicului curant. În măsura în care condițiile din

compartiment nu permit accesul permanent, se va asigura accesul într-un spațiu de aşteptare, în apropierea compartimentului.

- În cazul pacienților internați care au un grad **redus de mobilitate** din cauza patologiei prezентate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, cu excepția compartimentelor ATI, accesul unui însoțitor poate fi permanent, cu respectarea măsurilor interne de prevenire a transmiterii infecțiilor și cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

- În cazul copiilor cu vârstă de până la 14 ani, internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI, se permite prezența permanentă a unui aparținător, dacă se solicită acest lucru.

- În cazul copiilor cu vârstă cuprinsă între 14 și 18 ani internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, cu excepția secțiilor/compartimentelor ATI, se poate permite prezența permanentă a unui aparținător, cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

II. Vizitarea pacienților în compartimentele de terapie intensivă (ATI) este permisă zilnic, doar cu acordul medicului ATI , cu respectarea următoarelor condiții de acces:

Interval orar zilnic : 14⁰⁰ - 15⁰⁰ și 17⁰⁰ - 18⁰⁰

- Este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
 - Durata vizitei este de **maximum 10 minute**, cu posibilitatea de prelungire, cu acordul medicului ATI; pe toată durata vizitei, persoana vizitatoare va fi însoțită de personal al compartimentului;
 - Contactul fizic cu pacientul este permis numai cu acordul și sub supravegherea asistentei medicale sau medicului ATI și trebuie să fie scurt și după o prealabilă dezinfecție suplimentară a mâinilor vizitatorului.
 - În compartimentele ATI, accesul vizitatorilor într-un salon în cursul intervalelor orare zilnice aprobate poate fi suspendat pe durata efectuării oricărora manevre, tehnici sau tratamente care necesită prezența unui medic ATI și a cel puțin unei asistente ATI. În aceste cazuri, intervalele orare zilnice de vizită vor fi prelungite astfel încât să se asigure accesul tuturor vizitatorilor.

III. Acces vizitatori

Accesul vizitatorilor în spital este permis numai în timpul programului de vizită, conform orarului stabilit și cu respectarea indicațiilor medicilor sau a personalului sanitar în următoarele condiții:

- a) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de cel mult 3 paturi, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- b) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr de 4 - 6 paturi, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
- c) 1 vizitator/pacient în saloanele cu un număr mai mare de 6 paturi, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp.
- d) în comp. ATI este permis accesul pentru 1 vizitator/pacient/intervalul orar de vizită, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
 - accesul se permite numai pe la punctul de pază de la intrarea principală - acces spital din strada Ștefan cel Mare;
 - accesul se face în baza documentului de identitate ;

- accesul se permite numai persoanelor cu ținută decentă;
- vizitatorii sunt informati despre utilizarea sistemului de supraveghere video si sistemul control acces (afise vizibile)
- vizitatorii sunt informati despre legislatia GDPR (dreptul la acces)

Vizitatorii vor evita discuțiile neplăcute ce pot afecta pacienții, vor respecta liniștea celorlalți bolnavi internați. Pentru bolnavii deplasabili este recomandabil ca vizita să se desfășoare în holuri sau în camerele din secții amenajate corespunzător, acolo unde există posibilitatea.

Pentru urgentele medico-chirurgicale ale pacientilor, accesul acestora in spital este permanent.

În Secția de Obstetrică (saloanele roaming-in) vizita mamei se realizează la parterul pavilionului în spațiu destinat, respectând aceleași reguli și în același interval orar iar nou născutul poate fi arătat prin geamul ușii de acces în secție, o singură dată pe perioada internării, persoana fiind desemnată de mama la internare.

IV. Sunt interzise vizitatorilor următoarele:

- care prezintă semne clinice de infecții acute;
- aflați în stare de ebrietate sau aflați sub influența unor substanțe halucinogene;
- accesul vizitatorilor la pacienții izolați cu diagnostic de boală transmisibilă, dependenți de îngrijirile medicale ale spitalului;
 - introducerea de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului sau în cantitate prea mare (alimente perisabile - creme, ouă, înghețată, etc.);
 - introducerea de alcool, armament, muniții, substanțe toxice, stupefiante, explozive, instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității;
 - introducerea de flori la pacienții internați deoarece în saloane nu se admit ghivece cu flori, vase cu flori tăiate
 - fumatul în unitate, nerespectarea acestei prevederi poate fi sancționată cu amendă de organele în drept, potrivit prevederilor legale;
 - accesul în zonele cu risc: Bloc Operator, Sală de naștere, Compartiment Neonatologie, Laboratoare, Unitate de Transfuzii, Farmacie, Bloc Alimentar, Stație de oxigen, precum și în orice altă zonă stabilită de managerul spitalului;
 - intervenția în îngrijirile medicale ale pacienților;
 - accesul la documentele medicale ale pacienților, toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant;
 - este strict interzis vizitatorilor ca pe perioada vizitei să filmeze sau să fotografieze pacientul fără acordul expres al acestuia;
 - să se așeze pe patul bolnavului;
 - să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamentele sau aparatura medicală;
 - să atingă recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc.

Se va evita pe cât posibil accesul în spital cu copii minori, în vederea protecției acestora. De asemenea, în cazul în care copiii vin în vizită în spital la bolnavi, aceștia trebuie să fie însuși și supravegheați permanent de către un adult.

În incinta spitalului sunt interzise, fără acordul scris al conducerii spitalului: afișajul oricăror înscrисuri sau materiale, vânzările ambulante, distribuția materialelor publicitare.

V. Obligații vizitatorii:

- să poarte echipamentul de protecție adaptat în funcție de gradul de risc al secției, (echipamentul de protecție va fi asigurat în mod gratuit de către unitatea sanitată);
- să respecte instrucțiunile personalului unității sanitare privind măsurile interne de prevenire a transmiterii infecțiilor;
- să folosească circuitul de acces semnalizat pentru vizitatori;
- să nu circule neînsoțiti;
- să respecte regulile de conduită din cadrul spitalului, precum și regulile de acces în secțiile/compartimentele spitalului;
- să se spele/dezinfecteze pe mâini la intrarea și ieșirea din salon;
- să respecte indicațiile medicului curant cu privire la alimentele permise, în funcție de specificul afecțiunii, al procedurilor de diagnostic sau tratament aplicate;
- să nu determine pacienții să iasă din incinta spitalului în ținuta de spital;
- să părăsească salonul în timpul efectuării tratamentelor medicale;
- să păstreze curătenia din spital – aruncarea gunoaielor, reziduurilor, ambalajelor de orice natură, se va realiza exclusiv în locurile special amenajate în acest sens;
- să se abțină de la orice acțiune care poate duce la degradarea mobilierului de decor (bânci, coșuri de gunoi, uși, aviziere, etc.): zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricărora elemente constructive, decorative sau mobilier. Persoanele care cauzează astfel de prejudicii în mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii acestor bunuri;
- să nu își lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona în care se află, spitalul nefiind responsabil de dispariția acestora.
- vizitatorii, la plecare, își vor da jos echipamentul de protecție, care se va pune în coșul pentru halate amenajat special.

În condițiile în care sunteți nemulțumiți de orice deficiențe constatare pe durata vizitei dvs. puteți să depuneți la secretariatul spitalului o sesizare cu indicarea tuturor elementelor care v-au nemulțumit. De asemenea, sesizarea o puteți face și la adresa de email sesizari@spital-tirguneamt.ro

Dacă aveți cuvinte de laudă la adresa spitalului ori serviciilor de care ați beneficiat vă rugăm să nu ezitați să ne contactați prin email office@spital-tirguneamt.ro

Responsabilii cu asigurarea calității serviciilor din secție (medic șef al secției, asistenta șefă sau persoana desemnată ca responsabil cu managementul calității) vă vor ajuta să rezolvați problema în cel mai scurt timp.

Director medical,

Dr. Tănase Aurelian Mihai

